

Área de educação e formação 341. Comércio
Curso Técnico/a Comercial
Nível QNQ/QEQ Nível 4

Componentes de formação	Domínios de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
Sociocultural Duração: 775 horas	Viver em português	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	Comunicar em língua inglesa*	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
		6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
	Mundo atual	6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
		6668 Uma nova ordem económica mundial			25
	Desenvolvimento pessoal e social	6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
6671 Culturas, etnias e diversidades				25	
Tecnologias de informação e comunicação	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
	0792 Criação de páginas para a web em hipertexto			25	
Científica Duração: 400 horas	Matemática e realidade	6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
		6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
		6696 Ordem jurídica, fontes de Direito, sujeitos e relação jurídica	25		
	Direito	6697 Contrato e garantias		25	
		6698 Sociedades comerciais		25	
		6699 Títulos de crédito e operações bancárias			25
		6700 Agentes económicos e atividades económicas	25		
	Economia	6701 Funcionamento da atividade económica	25		
		6702 Estado como regulador da atividade económica		25	
		6703 Economia portuguesa em contexto internacional			25

* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.



Componentes de formação	UFCD		Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
Tecnológica Duração: 1025 horas (inclui 100 horas, respeitante às UFCD da bolsa)	0364	Marketing comercial – conceitos e fundamentos	25		
	3836	Marketing – principais variáveis	25		
	0366	Plano de Marketing	50		
	0367	Publicidade e promoção	50		
	0348	Técnicas de merchandising	50		
	0349	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos	25		
	7851	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50		
	0368	Controlo e armazenagem de mercadorias	50		
	0350	Comunicação interpessoal – comunicação assertiva	50		
	7842	Técnicas de atendimento		50	
	7843	Técnicas de negociação e venda		50	
	0353	Atendimento telefónico		25	
	0354	Língua inglesa - atendimento		50	
	0355	Fidelização de clientes		25	
	0357	Reclamações – tratamento e encaminhamento		50	
	0372	Comércio – evolução e modelos organizacionais		25	
	0373	Empresa comercial – funcionamento e organização do trabalho		50	
	3839	Documentação comercial e circuitos de correspondência		25	
	0371	Língua inglesa - vendas			50
	0397	Atendimento e serviço pós-venda			25
0361	Organização e manutenção do arquivo			25	
0362	Software aplicado á atividade comercial			50	
0363	Equipamentos e sistemas aplicados á atividade comercial			50	
Bolsa de UFCD (carga horária total de 100 h) **					
Contexto de trabalho Duração: 1500 horas			300	450	750
Carga horária por período de formação			1175 a 1225	1175 a 1225	1250 a 1300
Carga horária total			3700		

** Para efeitos de qualificação em **Técnico/a Comercial** é obrigatória a frequência de um conjunto de UFCD, disponíveis na **bolsa de UFCD do respetivo referencial de formação de dupla certificação**, constante do **CNQ**, com uma carga horária total de **100 horas**. Estas UFCD devem ser **selecionadas** em função das necessidades do mercado de trabalho da região e da especificidade técnica das entidades de apoio à alternância, onde decorre a formação em contexto de trabalho, **respeitando sempre as cargas horárias definidas para cada período de formação**. Assim, neste caso, a **carga horária das UFCD da Bolsa não deverá exceder**, para cada período de formação as **50 horas**.

Informação complementar

À duração total do curso podem acrescer as seguintes cargas horárias:

	Períodos de formação (horas)		
	1.º	2.º	3.º
Atividades de recuperação		30	
Atividades de cariz desportivo, cultural, ambiental e de intervenção cívica ou comunitária	90	90	40
Prova de avaliação final (PAF) (*)			12 a 18

(*) carga horária obrigatória.