

**Área de educação e formação 341. Comércio**
**Curso Técnico/a de Vendas**
**Nível QNQ/QEQ Nível 4**

Componentes de formação	Domínios de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
<b>Sociocultural</b> Duração: 775 horas	<b>Viver em português</b>	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	<b>Comunicar em língua inglesa*</b>	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
		6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
	<b>Mundo atual</b>	6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
		6668 Uma nova ordem económica mundial			25
	<b>Desenvolvimento pessoal e social</b>	6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
6671 Culturas, etnias e diversidades				25	
<b>Tecnologias de informação e comunicação</b>	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
	0792 Criação de páginas para a web em hipertexto			25	
<b>Científica</b> Duração: 400 horas	<b>Matemática e realidade</b>	6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
		6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
		6696 Ordem jurídica, fontes de Direito, sujeitos e relação jurídica	25		
	<b>Direito</b>	6697 Contrato e garantias		25	
		6698 Sociedades comerciais		25	
		6699 Títulos de crédito e operações bancárias			25
		6700 Agentes económicos e atividades económicas	25		
	<b>Economia</b>	6701 Funcionamento da atividade económica	25		
		6702 Estado como regulador da atividade económica		25	
		6703 Economia portuguesa em contexto internacional			25

\* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.



Componentes de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)			
		1.º	2.º	3.º	
<b>Tecnológica</b> Duração: 1075 horas	0374	Empresa e gestão da força de vendas	25		
	0375	Mercado e análise de mercado	50		
	0376	Marketing - mercado e posicionamento	50		
	0377	Comportamento do consumidor	25		
	0365	Marketing mix	50		
	7851	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50		
	0778	Folha de cálculo	50		
	0380	Língua inglesa - marketing na venda	25		
	0383	Direito e documentação comercial	50		
	0381	Organização administrativa da venda	25		
	0382	Gestão do tempo e organização do trabalho		25	
	0384	Merchandising		50	
	0385	Animação no ponto de venda		25	
	0386	Língua inglesa - organização administrativa da venda		25	
	0387	Profissional de vendas - funções e competências		25	
	0388	Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda		50	
	0389	Entrevista de vendas - abordagem e diagnóstico de necessidades		25	
	0390	Apresentação, argumentação e fecho de vendas		50	
	0391	Técnicas de venda por telefone		50	
	0392	Comércio eletrónico e e-business		25	
0355	Fidelização de clientes		25		
0393	Internet como estratégia de marketing		50		
0394	Database marketing			25	
0395	Língua inglesa - técnicas de venda			50	
0396	Negociação			50	
0397	Atendimento e serviço pós-venda			25	
0398	Gestão de reclamações - metodologias			50	
0399	Língua inglesa - negociação e serviço pós-venda			50	
<b>Contexto de trabalho</b> Duração: 1500 horas		300	450	750	
<b>Carga horária por período de formação</b>		<b>1200</b>	<b>1250</b>	<b>1300</b>	
<b>Carga horária total</b>		<b>3750</b>			

### Informação complementar

À duração total do curso podem acrescer as seguintes cargas horárias:

	Períodos de formação (horas)		
	1.º	2.º	3.º
Atividades de recuperação		30	
Atividades de cariz desportivo, cultural, ambiental e de intervenção cívica ou comunitária	90	90	40
Prova de avaliação final (PAF) (*)			12 a 18

(\*) carga horária obrigatória.